

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ  
মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।  
www.fisheries.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

যে কোন প্রতিষ্ঠানের সামগ্রিক কার্যাদি গতিশীলতা, স্বচ্ছতা এবং জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের অন্যতম পূর্ব শর্ত একটি সিটিজেন চার্টার। সুনির্দিষ্ট এবং সুস্পষ্ট সিটিজেন চার্টারের মাধ্যমে দ্রুত ও কার্যকর সেবা প্রদান সহজতর হয়। প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নের একটি অন্যতম পূর্ব শর্ত সেবা গ্রহীতার সন্তুষ্টি। তাঁদের মূল্যবান মতামত/সুপারিশের ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রক্রিয়া যুগোপযোগীকরণ সহজতর হয়। দেশের জনগণের অর্থনৈতিক ও সামাজিক উন্নয়নের লক্ষে মৎস্য অধিদপ্তর যাবতীয় কার্যক্রম তথা গ্রাহক (Client) সেবার মান আরো উন্নত করার মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার ইতিবাচক ও কার্যকর ভূমিকা রাখবে বলে আশা করা যায়।

### ১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন:

মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন:

মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অতীত জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্রে হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	মৎস্যচাষ ও ব্যবস্থাপনা এবং প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট (এ্যাপস)</li> </ul>	সম্প্রসারণ শাখা	বিনামূল্যে	১দিন	জনাব মো: জুয়েল শেখ প্রধান মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা, কক্ষ নং ৩০৪, মৎস্য ভবন ইমেইল: cfeo@ fisheries.gov.bd jewel_shaik@yahoo.c om মোবা: ০১৭১৩৪০৫১৩৫ ফোন-: ০২-৯৫৬৭২২০
২.	মৎস্য বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, ম্যানুয়েল, লিফলেট ইত্যাদি বিতরণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	সম্প্রসারণ শাখা	বিনামূল্যে	১দিন	
৩.	মৎস্যখাদ্য ও মৎস্য হ্যাচারি সংক্রান্ত লাইসেন্স প্রাপ্তিতে পরামর্শ/ সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট (এ্যাপস)</li> </ul>	সম্প্রসারণ শাখা	বিনামূল্যে	১ দিন	
৪.	বিভিন্ন প্রজাতির পোনা/পিএল/মাছ আমদানির অনাপত্তি পত্র প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> </ul>	সম্প্রসারণ শাখা	বিনামূল্যে	৩০দিন	
৫.	মৎস্যখাদ্য/মৎস্যখাদ্য উপকরণ/মৎস্যচাষ/ মৎস্য হ্যাচারিতে ব্যবহৃত উপকরণ আমদানির অনাপত্তিপত্র প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>ই-নথি</li> </ul>	সম্প্রসারণ শাখা	বিনামূল্যে	১০ দিন	

১৬৮

২০১৬

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬.	মাছ ধরার জাল আমদানির অনাপত্তিপত্র প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>ডাকযোগ</li> <li>ই-মেইল</li> </ul>	সামুদ্রিক শাখা	আইন ও বিধি মোতাবেক	১০দিন	জনাব শওকত কবীর চৌধুরী, সহকারী পরিচালক, মোবা: ০১৫৫২৪০৯৮০৭, ই-মেইল: shoukot2014@gmail.com, কক্ষ নং-৮০৬, মৎস্য ভবন
৭.	সমুদ্রে মৎস্য আহরণের নিমিত্ত ফিশিং ভেসেলের অনাপত্তিপত্র প্রদানে সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>ডাকযোগ</li> <li>মোবাইল</li> <li>ই-মেইল</li> </ul>	সামুদ্রিক শাখা	আইন ও বিধি মোতাবেক	৭ দিন	জনাব শওকত কবীর চৌধুরী, সহকারী পরিচালক, মোবা: ০১৫৫২৪০৯৮০৭, ই-মেইল: shoukot2014@gmail.com, কক্ষ নং-৮০৬, মৎস্য ভবন
৮.	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>ডাকযোগ</li> <li>মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	চিংড়ি শাখা	বিনামূল্যে	১দিন	মোসাঃ শামসুন নাহার, গবেষণা কর্মকর্তা, মোবা: ০১৭১৬৪১৬২৯০, ই-মেইল: snahardof@gmail.com কক্ষ নং-১২০৩, মৎস্য ভবন
৯.	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত আধুনিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	চিংড়ি শাখা	বিনামূল্যে	১দিন	জনাব শামসুন নাহার, গবেষণা কর্মকর্তা, মোবা: ০১৭১৬৪১৬২৯০, ই-মেইল: snahardof@gmail.com কক্ষ নং-১২০৩, মৎস্য ভবন
১০.	কক্সবাজার জেলার চকরিয়া উপজেলার রামপুর মৌজাস্থ মৎস্য অধিদপ্তরাধীন চিংড়ি প্লট ইজারা প্রদান/ নবায়ন	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> </ul>	চিংড়ি শাখা	আইন ও বিধি মোতাবেক চালান	৩০ দিন (ইজারা প্রদানের ক্ষেত্রে বিধি মোতাবেক সময় প্রযোজ্য হবে)	জনাব সনজিত বাউড়ে, গবেষণা কর্মকর্তা, মোবা: ০১৭১১১৭৩৬৩৭, ই-মেইল: Sanjit_barai@yahoo.com কক্ষ নং- ১২০৪, মৎস্য ভবন
১১.	চিংড়ি প্লটের ইজারা গ্রহীতার নমিনি পরিবর্তন	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> </ul>	চিংড়ি শাখা	বিনা মূল্যে	১৫দিন	
১২.	চিংড়ি বাজারজাত/ রপ্তানির পূর্বে প্রাথমিক পরিচর্যার নিমিত্ত চিংড়ি অবতরণ কেন্দ্র ও সার্ভিস সেন্টার ইজারা প্রদানে সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>পত্র যোগাযোগ</li> </ul>	চিংড়ি শাখা	বিনামূল্যে	৩০দিন	
১৩.	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ শাখা, মৎস্য অধিদপ্তর এবং মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ দপ্তর ঢাকা/ চট্টগ্রাম/ খুলনা	বিনামূল্যে	১দিন	ড. মোঃ হুমায়ুন কবির খান, সিনিয়র সহকারী পরিচালক, মোবা: ০১৯১৯৮৫৯৮৮১ কক্ষ নং-৬০৫, মৎস্য ভবন ই-মেইল: houmyoun@yahoo.com

৬৮

২

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৪.	রপ্তানির উদ্দেশ্যে ঘোষিত কনসাইনমেন্টের মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের গুণগতমান পরিদর্শন ও সনদপত্র প্রদান এবং এতদসংক্রান্ত কাজে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> </ul>	মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ দপ্তর ঢাকা/ চট্টগ্রাম/ খুলনা	আইন ও বিধি মোতাবেক	৩০দিন	
১৫.	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্স নবায়ন/নতুন করে প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> </ul>	মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ দপ্তর ঢাকা/ চট্টগ্রাম/ খুলনা	আইন ও বিধি মোতাবেক	৬০দিন	
১৬.	রপ্তানিতব্য ও আমদানিকৃত মৎস্য এবং মৎস্যখাদ্য ও উপকরণের নমুনা পরীক্ষণে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	মৎস্য মাননিয়ন্ত্রণ ল্যাবরেটরি ঢাকা/ চট্টগ্রাম/ খুলনা এবং মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা।	আইন ও বিধি মোতাবেক	১৫দিন	

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	বাজেট বরাদ্দ ও অর্থ ছাড় (সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিতকরণ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি</li> <li>বাজেটের অনুমোদন</li> <li>বাজেট বরাদ্দ</li> </ul>	বরাদ্দপত্র খরচের বিবরণী বাজেট শাখা	বিনামূল্যে	৩০দিন	জনাব শবনম মোস্তারী সিনিয়র সহকারী পরিচালক (বাজেট শাখা), কক্ষ নং- ৩২৫, মৎস্য ভবন ইমেইল: adfinance@fisheries.gov.bd মোবা: ০১৭১২২৪৬৬৬৪

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

