

ছক-ক

মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রেরিত অভিযোগ বিষয়ক প্রতিবেদন

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	১	৩	০	০	৩	১	১৫০

*নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) –

[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)] = ৩ – (১+০) = ৩-১ = ২

$$= \frac{০ \times ১০০}{২} = \frac{০}{২} = ০\%$$

ছক-খ

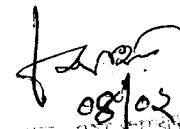
স্বীয় দপ্তর কর্তৃক গৃহীত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি বিষয়ক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নামঃ

মাসের নাম-জানুয়ারি-২০২১

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	অভিযোগের বিবরণ	অভিযোগের প্রক্রিয়া অনলাইন/ ই-নথি/সরাসরি/ প্রচলিত	চলতি মাসে নিষ্পত্তি	অনিষ্পন্ন অভিযোগ	ক্রমপুঞ্জিত		
					প্রাপ্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তি	অনিষ্পন্ন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	প্রচলিত	০	০১ (এক)টি	নাই	০	০১ (এক)টি




০৪/০২/২০২১
এস এম হারুন হাসান
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (সিস্টেম এনালিস্ট)
স্বয়ংক্রিয় সেবা কেন্দ্র, মন্ত্রণালয়
১০০, মতিঝিল, ঢাকা-১০০