

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ  
১৩ শহীদ ক্যাপটেন মনসুর আলী সরণি  
মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা-১০০০  
www.fisheries.gov.bd



পত্র নং ৩৩.০২.০০০০.১০২.৪৮.০৮৮.১৬-৩০৮

তারিখঃ ২০/১০/২০২১ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মৎস্য অধিদপ্তরের ফেব্রুয়ারি-২০২১ খ্রি. মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) এর তথ্যাদি সংযুক্ত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযোজনপূর্বক প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনা মোতাবেক।

কাজী শামস আফরোজ  
০২/১০/২০২১  
(কাজী শামস আফরোজ)  
মহাপরিচালক  
ফোন-০২-৯৫৬২৮৬১

ই-মেইল- dg@fisheries.gov.bd

সচিব

মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

ছক-ক

মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রেরিত অভিযোগ বিষয়ক প্রতিবেদন

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	১	৩	০	০	৩	১	১৫০

\*নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) –

[ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)] = ৩-৩+০=০

$$\frac{০ \times ১০০}{০} = ০ = ০\%$$

ছক-খ

স্বীয় দপ্তর কর্তৃক গৃহীত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি বিষয়ক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নামঃ

মাসের নাম- ফেব্রুয়ারি-২০২১

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	অভিযোগের বিবরণ	অভিযোগের প্রক্রিয়া অনলাইন/ ই-নথি/সরাসরি/ প্রচলিত	চলতি মাসে নিষ্পত্তি	অনিষ্পন্ন অভিযোগ	ক্রমপঞ্জিত		
					প্রাপ্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তি	অনিষ্পন্ন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	প্রচলিত	০১ (এক)টি	০১ (এক)টি	নাই	০১ (এক)টি	০১ (এক)টি