

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য অধিদপ্তর
মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।
www.fisheries.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	বিভিন্ন প্রজাতির পোনা/পিএল/মাছ আমদানির অনাপত্তি পত্র প্রদান।	<ul style="list-style-type: none">কলাম ৪ এ উল্লেখিত তথ্যাদিসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে পত্র জারী	<ul style="list-style-type: none">আমদানির উদ্দেশ্য উল্লেখ করে আবেদন পত্র;রপ্তানিকারক সংস্থার অনুমোদিত প্রোফর্মা ইনভয়েস;প্রজাতির বিবরণ;প্রজাতির কৌলিতাত্ত্বিক গুণাবলীর বিবরণ;হেলথ সার্টিফিকেট;মৎস্য হ্যাচারি নিবন্ধন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ইত্যাদি। <p>প্রাপ্তিস্থান: সম্প্রসারণ শাখা, সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধি।</p>	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	জনাব মো: জুয়েল শেখ প্রধান মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা কক্ষ নং ৩০৪, মৎস্য ভবন ইমেইল: cfeo@fisheries.gov.bd jewel_shaik@yahoo.com মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯০১৯ (দাপ্তরিক) ০১৭১৩-৪০৫১৩৫ (ব্যক্তিগত) ফোন:- ০২-২২৩৩৮৭২২০

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রি.(২য় ত্রৈমাসিক)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২.	মৎস্যখাদ্য/মৎস্যখাদ্য উপকরণ/মৎস্যচাষ/ মৎস্য হ্যাচারিতে ব্যবহৃত উপকরণ আমদানির অনাপত্তিপত্র প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> কলাম ৪ এ উল্লেখিত তথ্যাদিসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে পত্র জারী 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্রসহ মৎস্য অধিদপ্তরের হালনাগাদ লাইসেন্স (ক্যাটাগরি-২); রপ্তানিকারক দেশের প্রোফার্মা ইনভয়েস; টেস্ট রিপোর্ট; পণ্যের লিটারেচার; হেলথ সার্টিফিকেট; রেডিয়েশন সার্টিফিকেট ইত্যাদি। <p>প্রাপ্তিস্থান: সম্প্রসারণ শাখা, সংশ্লিষ্ট আইন, বিধি ও নির্দেশিকা।</p>	বিনামূল্যে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যথাযথভাবে প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১০ কর্মদিবস	জনাব মো: জুয়েল শেখ প্রধান মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা কক্ষ নং ৩০৪, মৎস্য ভবন ইমেইল: cfeo@ fisheries.gov.bd jewel_shaik@yahoo.com মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯০১৯ (দাপ্তরিক) ০১৭১৩-৪০৫১৩৫ (ব্যক্তিগত) ফোন-: ০২-২২৩৩৮৭২২০
৩.	মাছ ধরার জাল আমদানির অনাপত্তিপত্র প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> কলাম ৪ এ উল্লেখিত তথ্যাদিসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে পত্র জারী 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র; রপ্তানিকারক সংস্থার অনুমোদিত প্রোফার্মা ইনভয়েস; ফিশিং লাইসেন্স ইত্যাদি। <p>প্রাপ্তিস্থান: সামুদ্রিক শাখা।</p>	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	জনাব শওকত কবীর চৌধুরী সহকারী পরিচালক মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯০৭৪ (দাপ্তরিক) ০১৫৫২-৪০৯৮০৭ (ব্যক্তিগত) ই-মেইল: shoukot2014@gmail.com, কক্ষ নং-৮০৬, মৎস্য ভবন
৪.	কক্সবাজার জেলার চকরিয়া উপজেলার রামপুর মৌজাস্থ মৎস্য অধিদপ্তরাধীন চিংড়ি প্রট ইজারা প্রদান/ নবায়ন।	<ul style="list-style-type: none"> পত্র যোগাযোগ চুক্তিপত্র স্বাক্ষর 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র; ছবি; জাতীয় পরিচয়পত্র; চিংড়ি চাষের সার্টিফিকেট; হলফনামা ইত্যাদি <p>প্রাপ্তিস্থান: চিংড়ি শাখা; আঞ্চলিক মৎস্য দপ্তর, কক্সবাজার, মৎস্য অধিদপ্তর-এর ওয়েবসাইট।</p>	<ul style="list-style-type: none"> নির্বাচিত হওয়ার পর চুক্তির পূর্বে প্রথম এক বছর একর প্রতি ২০০০ (দুই হাজার) টাকা হারে চালানের মাধ্যমে সোনালী ব্যাংক লি., কক্সবাজার শাখায় কোড নং- ১/৪৬৩১/০০০০/১২৫ ১ খাতে জমা প্রদান। 	৩০ কর্মদিবস (ইজারা প্রদানের ক্ষেত্রে বিধি মোতাবেক সময় প্রযোজ্য হবে)	জনাব সনজিত বাউড় উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯০২৯ (দাপ্তরিক) ০১৭১১-১৭৩৬৩৭ (ব্যক্তিগত) ই-মেইল: Sanjit_barai@yahoo.com কক্ষ নং- ১২০৪, মৎস্য ভবন

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রি.(২য় ত্রৈমাসিক)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫.	চিংড়ি প্লটের ইজারা গ্রহীতার নমিনি পরিবর্তন (মৃত্যু/শারীরিকভাবে অক্ষম; চিংড়ি প্লট ইজারাকালীন সময়ে ইজারাগ্রহীতার অবর্তমানে প্লট পরিচালনার জন্য দায়িত্বগ্রহণে করনীয়)।	<ul style="list-style-type: none"> পত্র যোগাযোগ 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র; হলফনামা; পারিবারিক সম্মতি স্থানীয় জনপ্রতিনিধির প্রত্যয়নপত্র ইত্যাদি <p>প্রাপ্তিস্থান: চিংড়ি শাখা; আঞ্চলিক মৎস্য দপ্তর, কক্সবাজার।</p>	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	জনাব সনজিত বাউঁ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯০২৯ (দাপ্তরিক) ০১৭১১-১৭৩৬৩৭ (ব্যক্তিগত) ই-মেইল: Sanjit_barai@yahoo.com কক্ষ নং- ১২০৪, মৎস্য ভবন
৬.	অন্যান্য আবেদন/ অভিযোগের প্রতিকার।	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ ইমেইল 	<ul style="list-style-type: none"> পত্র ইমেইল সংশ্লিষ্ট তথ্য-উপাত্ত ইত্যাদি <p>প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট শাখা।</p>	আবেদনের ধরণ অনুযায়ী বিধি বিধান মোতাবেক	আবেদনের ধরণ অনুযায়ী বিধি বিধান মোতাবেক	জনাব সৈয়দ মোঃ আলমগীর উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ২২৩৩৮৯৩৫৫ মোবা.: ০১৭৩২৫০৮৮৫৮ ইমেইল: ddadmin@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	আওতাধীন দপ্তর/কার্যালয়সমূহের কর্মকর্তা নিয়োগ, পদোন্নতি, উচ্চতর স্কেল/গ্রেড প্রদানের প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ।	<ul style="list-style-type: none"> প্রাপ্ত আবেদন পত্র পত্র যোগাযোগ 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র নিয়োগপত্র এসিআর ১ম উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তির আদেশ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) <p><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> প্রশাসন-১ শাখা।</p>	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	জনাব এস এম আবুল বাসার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১) মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯০১০ (দাপ্তরিক) ০১৭১৭-৭১৫৮২৪ (ব্যক্তিগত) smabulbashar@gmail.com কক্ষ নং-৪১৯, মৎস্য ভবন
২.	বাজেট বরাদ্দ ও অর্থ ছাড় (সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিতকরণ)।	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি বাজেটের অনুমোদন বাজেট বরাদ্দ 	<ul style="list-style-type: none"> বরাদ্দপত্র খরচের বিবরণী <p><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> বাজেট শাখা।</p>	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	জনাব সাইফুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (অর্থ) মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯০৩১ (দাপ্তরিক) ০১৯১২-৪২০৬৫৫ (ব্যক্তিগত) ইমেইল: adfinance@fisheries.gov.bd কক্ষ নং- ৩২৫, মৎস্য ভবন
৩.	মৎস্য অধিদপ্তরাধীন খামার ও বাওড়সমূহের উৎপাদন কর্মপরিকল্পনা অনুমোদন।	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তি যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট 	<ul style="list-style-type: none"> কর্পরিকল্পনা প্রণয়নের নির্ধারিত ফরমেট <p><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> মৎস্যচাষ শাখা।</p>	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	জনাব মুহা: নওশের আলী সহকারী পরিচালক (মৎস্যচাষ), কক্ষ নং ৩০৮, মৎস্য ভবন ইমেইল: adaquaa@fisheries.gov.bd মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯০১৭ (দাপ্তরিক) ০১৭১৬-৩৩৫০১০ (ব্যক্তিগত) ফোন: ০২-২২৩৩৮৭২১৬

